

埼玉県立大学情報センター運営業務委託一般競争入札（総合評価方式）審査基準

審査項目	番号	審査内容	審査の視点	配点
図書館利用者のサービス向上等	1-1	利用促進や利用者のサービス向上等の企画	・情報センターの利用促進につながる提案か。 ・貸出・利用を増やすための具体的な提案か。 ・仕様記載以外のサービス向上となる提案か。	／10点
	1-2	利用者講習会の内容	・講習会やガイダンスの開催実績はあるか。 ・本学の特色を踏まえた実施可能な講習会の内容や種類は豊富か。 ・文献データベースの操作だけでなく、文献の扱い方や著作権などにも配慮した内容の提案があるか。	／10点
	1-3	・開館及び休館 ・開館時間及び閉館時間	・仕様書記載より優れた提案か。	／5点
	1-4	情報センターや大学への利点	・仕様書記載以外の項目で大学全体及び情報センターに対して与えられる業務であるか。（別契約となるものは除く）	／5点
業務従事者の業務遂行能力及び勤務体制等	2-1	過去5年間の実績 ①図書館名 ②請負期間 ③請負業務内容	・医学系大学図書館での請負実績があるか。 ・請負業務内容は多岐にわたっているか。 ・業務従事者は、各種機器や図書館システムに関する知識を有しているか。 ・電子書籍を取り扱った実績はあるか。 ・機関リポジトリに係る業務の請負実績はあるか。	／10点
	2-2	業務従事者の実務経験及び配置計画	・業務従事者の配置人数・計画は適切か。 ・有資格者（司書資格）の比率はどうか。 ・業務責任者、副責任者の業務実績及び各種スキルはあるか。 ・目録担当予定者の実務実績はあるか。（NACSIS-CATへの登録実務） ・ILL担当予定者の実務実績はあるか。（NACSIS-ILL利用） ・医学系大学図書館でのレファレンス業務経験はあるか。 ・医学系データベース等についての知識や使用経験はあるか。 ・学生アルバイトの活用計画はあるか。	／10点
	2-3	業務従事者教育及び無資格者への研修計画	・業務従事者の接遇教育は適切か。 ・業務履行に必要な研修・講習会等の計画はどうか。 ・スキルアップ及び業務レベルの維持・向上の計画はどうか。 ・司書資格をもっていない業務従事者への専門知識（プライバシーや著作権等）の研修計画があるか。 ・業務委託内容についての専門知識を有し、業務従事者に指導できる人員を有しているか。	／5点
	2-4	業務従事者の雇用形態及び給与体系	・業務従事者のモチベーション向上につながる体制になっているか。	／5点
	2-5	開講期平日1日及び1か月のスタッフの勤務体制	・無理のないシフトになっているか。 ・配架や書架整理について配慮されているか。 ・リーダーとサブリーダーの配置バランスは適切か。 ※リーダーとサブリーダーが分かるように記載し、その他のスタッフはA、B、C・・・とすること。	／5点
請負者の運営方針及び情報漏洩対策等	3-1	情報セキュリティ（秘密保持）及び諸問題発生時の対応について	・ISMS適合性評価制度の認証取得又はプライバシーマーク制度の付与認定を受けているか。 ・情報セキュリティについての教育や研修等の計画はあるか。 ・社内独自の規程等があるか。 ・情報漏洩への対策や計画はどうか。 ・不測事態が発生した際の支援体制はどうか。 ・図書館業務マニュアルに従い災害などを想定した訓練計画はあるか。	／10点
	3-2	大学図書館運営業務を請け負うに当たり重要と考える事項や運営方針	・大学図書館業務で重要と考える事項及び運営方針は評価できるか	／5点
その他	4-1	入札価格	・入札価格により評価（事務局にて一律評価）	／20点
合 計				／100点