



高齢者の外出機会創出による健康寿命延伸のための  
乗り合い送迎サービス「チョイソコ」について

2020年2月18日

**AISIN**  
アイシン精機株式会社



# 企画の背景

## 都市も深刻 買い物弱者



スーパーに向かう和子さん(左)。上り坂は体に重たく、何處も立ち止まる(右)のは避けたい。福山新聞記者撮影

買い物弱者が増えるにつれて、都市部でも深刻化する。高齢化が進む中、都市部でも高齢者が多くなり、買い物弱者が増えている。都市部でも高齢者が多くなり、買い物弱者が増えている。都市部でも高齢者が多くなり、買い物弱者が増えている。

## 小規模店閉店、400

@最前線

高岡 コミュニティバス

# 本年度で廃止

市方針 財政難で経費削減

高岡市が中心市街地で運行していたコミュニティバスは、オレ、あじさい、ブルーの3ルート、2017年度で廃止される。市は財政難を理由に、経費削減のため、運行を廃止する。代替として、バスを運行する。代替として、バスを運行する。

# “買い物弱者”とも呼ばれる 交通難民の増加

＜主な要因＞

- ・ 商業集積場所の変動
- ・ 既存公共交通の衰退
- ・ 高齢者運転免許自主返納の促進

昨今の痛ましい高齢者事故報道増加により運転免許返納が加速化

過疎地域だけではなく 都市部でも課題に



既存の交通（オンデマンド型含む）に課題あり  
新しい交通のしくみが必要

# このままでは日本はダメになる

## 交通事故死 高齢者47%

### 過去最高 歩行中が半数

交通事故死者が、警察は高齢者の二千七百二十七人だった。死者の内、歩行中が半数を占めた。交通事故死者が、警察は高齢者の二千七百二十七人だった。死者の内、歩行中が半数を占めた。

## 中国バス5～7路線廃止検討

## 少子高齢化で維持困難

### 社長「市町に方策提案」

来年4月以降に、東部などのバス路線のさらなる廃止を検討している中国バス(福山市)。小嶋光信社長は26日、福山市であった記者会見で、少子高齢化の中で路線維持が難しく、恒久的に公共交通を維持する形を各自に提案している。と述べた。26日開催。福山市のバス路線維持が難しく、恒久的に公共交通を維持する形を各自に提案している。



## チョイソコとは？

- ・ 地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献するオンデマンド交通※コミュニティ。(※申し込み型・固定路線・時刻表無し)
- ・ 従来のオンデマンド交通と異なり、民間企業が事業主体となり、自治体以外のエリアスポンサーからの協賛を得ることで採算性を向上。エリアスポンサーには停留所を付与。
- ・ 単なる運行システムの提供に留まらず、高齢者の健康増進につながる外出促進の“コト”づくりをエリアスポンサーと共に推進。



# 運用システム

地域住民会員

Aさん

10時50分に市役所に行きたい

Bさん

10時30分に〇〇内科に行きたい

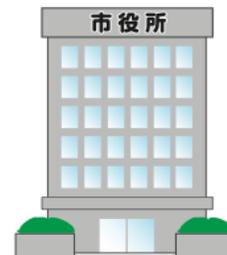
Cさん

10時45分に〇〇スーパーに行きたい

複数の方が  
乗り合わせる



エリアスポンサー



市役所



Aさん



スーパー



Cさん

エリア  
スポンサー



内科

Bさん

エリアスポンサー

Point  
固定した路線や  
時刻表は無し



受付センター  
に電話する



受付センター



専用システム

- ①Bさんを10時25分に内科に
- ②Cさんを10時40分にスーパーに
- ③Aさんを10時45分に市役所に送る

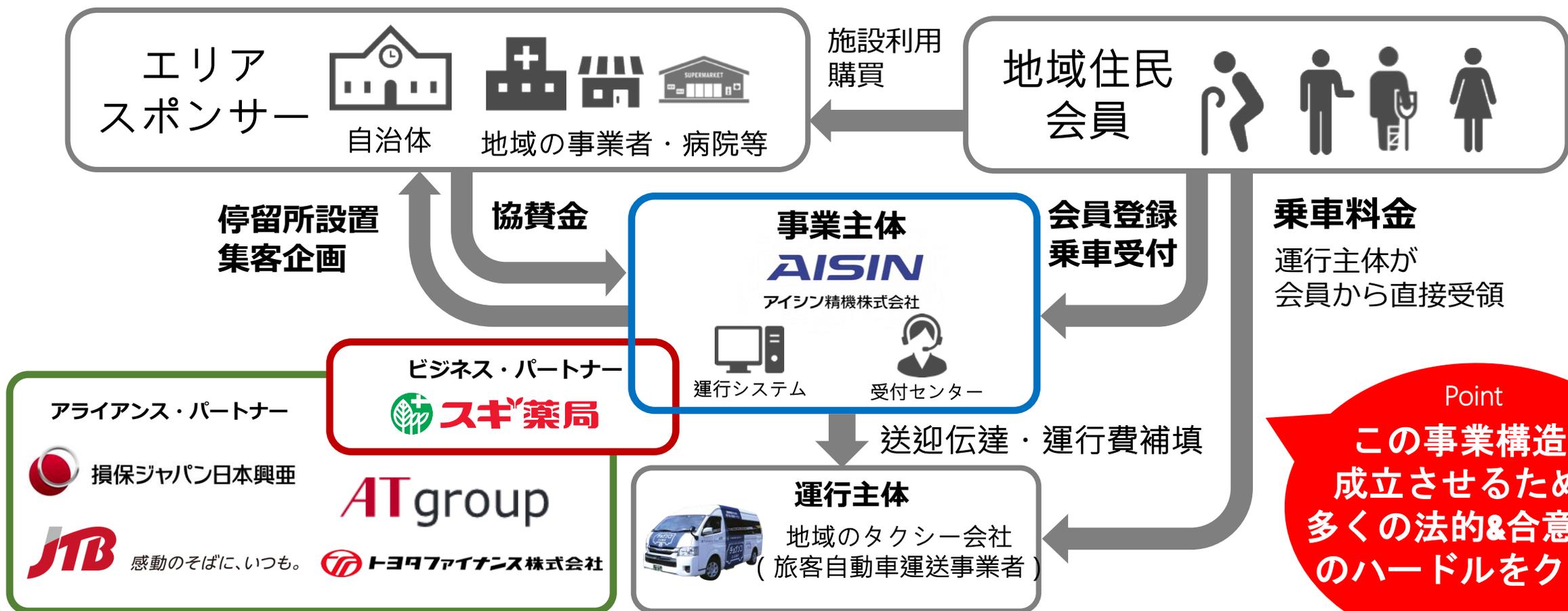
※専用システムが最適な経路・乗り降り順を計算します。  
利用者の希望を100%叶えるものではありません。

Point  
会話（電話）の  
有効性非常に  
高い



# 事業構造

チョイソコは民間企業が事業主体となり、地域のタクシー会社と提携し運行。既存公共交通とWin-Winの関係を築くビジネスモデル。



Point  
この事業構造を  
成立させるために  
多くの法的&合意形成  
のハードルをクリア



# 名称とデザイン

高齢者にわかりやすい名称と親しまれるためのデザイン。  
全国の自治体への展開を想定したVIシステム。

「チョイソコ」の名称は「チョイス」と「コース」を組み合わせた造語であり、「コースを選ぶ」ことで外出したいと思うようになる」期待を込めて命名。近距離移動を表す「チョイとソコまで」という意味も含ませている。

高齢者へのヒアリングを行い、呼びやすさ、覚えやすさ、親しみやすさに配慮し決定。

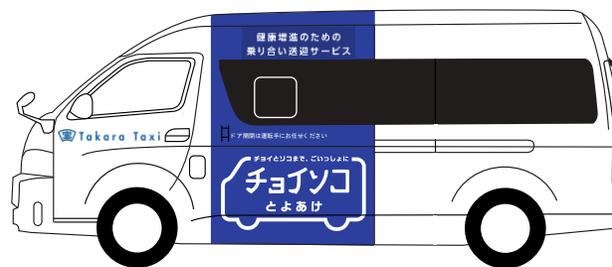
シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女の人を表し、利用者の多様性を表現。

シンボルマーク（各文字が人を表している）

自治体名入り

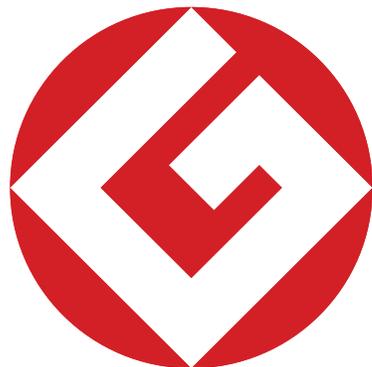


車両デザイン





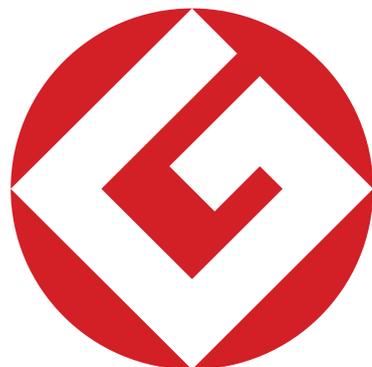
グッドデザイン賞特別賞受賞



GOOD DESIGN AWARD 2019

**グッドフォーカス賞**

[新ビジネスデザイン]



GOOD DESIGN AWARD 2019

**BEST 100**



# 愛知県豊明市との出会い

'17/03

自動車業界が100年に1度の大変革期を迎え、**新たな事業の調査・検討を開始**  
カーシェア、ライドシェア分野に注目

'17/08

調査の結果、高齢化社会の到来を見据え買い物や通院弱者に注目。  
**ビジネスモデル検討**や関連法規を調査し、国土交通省等の監督省庁にヒアリング

'17/11

高齢者の買い物先で、医療分野に明るく、全国に1,200店舗を保有する地元大手ドラッグストア（株）**スギ薬局に協業提案**。  
同社の送迎サービスコンセプトで検討開始

'17/12

スギ薬局から地域の医療機関や他の小売店と連携した乗り合いサービス実現の提案があり、同社が協定を締結している複数自治体にヒアリング。その中で**豊明市健康長寿課**が直ぐに検討開始に合意

'18/01

豊明市、スギ**薬局三者でプロジェクト発足**。  
当初は、市内遊休車両、ボランティアドライバー活用で検討していたが、地域公共交通の枠組みに変更して検討開始  
市内限定エリアの実証開始を目標に。

'18/07

豊明市協力の中、地域住民への説明会や会員募集を実施。  
市内限定エリアで白ナンバー運行による**無償実証開始**。車両1台)住民のニーズを探り、10月からはエリアも拡大。

'19/03

アイシンは旅行業を取得し、運行をタクシー会社に委託。緑ナンバー車両2台による**有償実証開始**  
住民からは200円/1乗車いただき、事業者からの協賛も開始。  
同時に運行エリアも拡大

現在

既存の公共交通（路線バス、タクシー）への影響を見ながら、運行条件を変え、有償による実証を継続中。  
**'20年度の本格運行を目指す。**  
(社会インフラ化)



# 愛知県豊明市にて実施中

愛知県豊明市にて公共交通として有償運行中。  
(道路運送法21条における実証実験という位置づけ)

Point

資源ゴミ  
置き場が最適

## 住宅地停留所



資源ゴミ置き場を活用



公園や集会所



ステップや手すり設置

## 公共施設・事業者停留場

公共施設



病院・診療所



買物



娯楽施設や飲食店等  
(全40箇所以上)



# コミュニティづくり

住民密着型のコミュニケーションを積極実施。  
住民説明会の実施やマスメディアを活用した情報展開。

## ■住民説明会



Point  
30回を  
超える回数

## ■メディア





# エリアスポンサー

チョイソコとよあけを支えていただいている  
民間事業者のエリアスポンサー。

Point  
自治体（豊明市）  
からの協賛金も含め  
事業収支は良好

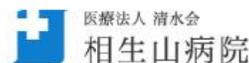
Point  
地元  
金融機関  
が高関心

## ゴールドスポンサー



株式会社ATグループ

## シルバースポンサー



医療法人 清水会  
相生山病院



岡崎信用金庫  
THE OKAZAKI SHINKIN BANK



カラオケ CLUB DAM 豊明店



すえしげ眼科



スギ薬局  
二村台店



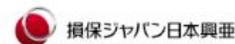
スギ薬局  
沓掛店



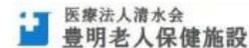
スギ薬局  
前後店



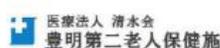
スギ薬局  
豊明三崎店



損保ジャパン日本興亜



医療法人 清水会  
豊明老人保健施設



医療法人 清水会  
豊明第二老人保健施設



西尾信用金庫

パルネス前後



ピアゴ  
井ヶ谷店



ピアゴ  
豊明店

## ブロンズスポンサー

加藤歯科医院



外山歯科医院



まつもり歯科



お花屋さん  
LAPガーデン



古田税理士事務所



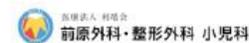
古民家カフェ  
和み亭



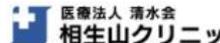
碧海信用金庫  
豊明支店



碧海信用金庫  
豊明北支店



医療法人 清水会  
前原外科・整形外科 小児科



医療法人 清水会  
相生山クリニック



オノクニ天然温泉  
楽の湯  
みどり



JTB  
感動のそばに、いつも。



医療法人 清水会  
田中ケアセンター

## ホワイトスポンサー



前後整形外科・  
内科クリニック

深谷胃腸科外科





# メディア化

## 会員向け会報誌「チョイソコ通信」を発行。 エリアスポンサーの販促・広報宣伝に活用。

Point

「紙」である  
有効性高い

**チョイソコ** とよあけ版  
**チョイソコ通信** 2019/4/15

たくさんのお申込みをいただき、ありがとうございます。会員様は800名を超えました。チョイソコでは毎月1回、皆様へのお知らせを「チョイソコ通信」でお届けしています。大切なお知らせもありますので、どうぞ一読ください

**ゴールデンウィーク連休のお知らせ**

4月27日(土)～5月6日(月)まで、チョイソコは連休をさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご了承くださいませ。

**ご利用のコツ**  
連休後の5月7日(火)～5月10日(金)までのご利用予約は、4月22日(月)から受付いたします。ご予約がお済みでしたら、お早めにお電話をどうぞ！

**チョイソコが更に便利に！**

車内で電子決済ができるようになりました！  
乗車料金の決済に“manaca”“TOICA”などの交通系電子マネーやクレジットカードをご利用いただけるようになりました。(チャージはできません)

乗車時に「カードで」とドライバーにお伝えください。  
決済機は運転席と助手席の間にあります。

**オペレーターのご紹介**  
こんにちは！メガネがトレードマークの宇都宮と申します。小学4年生の娘がいます。出身地は三重県大紀町というところです。子どもと育てているイチゴの収穫が目の下楽しみ♪皆様とお電話で色々お話できるのも、日々楽しみです。ご質問などありましたら、お気軽にお電話くださいね。

宇都宮(うつのみや)さん  
チョイソコ通信は、同一住所・同一姓のご家族様につき1通のみお送りしております。ご家族の皆様でご覧くださいね。

### 豊明市より 高齢者向けイベントのご案内

チョイソコに乗れるのは1度に8人まで。お友達でお誘いあわせの上ぜひお早目のご予約を！団体の場合、代表者の方と調整します。

日次	内容・場所	チョイソコ停留所
4/22日(月) 14:00-16:00	長寿の学び場 場所：中央公民館	豊明市役所
4/24日(水) 13:30-15:00	レク会 大金星体操 場所：けやきテラス	ふじたまちかど 保健室
5/8(水), 31(金) 10:00-11:00 5/21(火) 14:00-15:00	やるぞ！大金星体操 場所：名古屋トヨベツ (21日は豊明市役所)	豊明市役所より 徒歩5分
5/8(水), 16(木) 13:30-15:00 5/22(水) 13:30-15:00	ストレッチ男塾 場所：総合福祉会館(8, 16) (22日：保健センター)	豊明社会福祉協議会 豊明市福祉体育館
5/14(火) 要予約 13:30-15:30	きずな講座(フェルトパ グ作り) 老人福祉センター	福祉体育館
5/8(水) 13:30-15:00	ひまわりサロン体操、歌謡等 場所：栄・安全ステーション	パルネス前後より 徒歩15分

イベント詳細は、健康長寿課まで 0562-92-1261

#### 5月7日より追加となる停留所

碧海信用金庫 豊明北支店(豊明市新田町) 碧海信用金庫  
名古屋銀行 豊明支店(豊明市二村台2丁目) 名古屋銀行  
加藤歯科医院(豊明市沓掛町垣ノ内)

お住まいの地域によっては乗継になる場合があります

#### <停留所終了のお知らせ>

ハローフーズ豊明店、とよあけ眼科、コナミススポーツクラブ豊明の停留所は既に終了しております。

みさき薬局、牧医院への運行は、4月26日までとなりました。ご了承くださいませ。

#### ご存知ですか？

チョイソコは、12:00-13:00も運行しています。ぜひご利用ください。

予定時間にいらっしゃらない場合、次の方のために出発します。予約時間をお間違えなく！

チョイソコへのお問い合わせ ☎ 057-00-81194  
電話受付：平日8:30-15:30

豊明市役所 公的保険外サービス 協定事業 **カラオケ CLUB**

**チョイソコ**  
カラオケクラブダム豊明店が停留所に！

チョイソコ会員証をご提示で  
片道乗車料金  
200円分  
サービス！

注意事項  
●ご利用はチョイソコ運行日に準じます。(平日9:00～16:00)  
●会員証1枚につき、お一人様200円割引となります。  
●他の特典・割引との併用はできません。

停留所 **カラオケCLUB DAM 豊明店**  
豊明市大久伝町南4-3 TEL.0562-91-3020

◆チョイソコに関するお問い合わせ：予約受付センター 057-00-81194 (ハイ、イクヨ)  
電話受付 平日8:30～15:30

チョイソコ運行時間  
平日 9:00～16:00 皆様のご利用をお待ちしております！

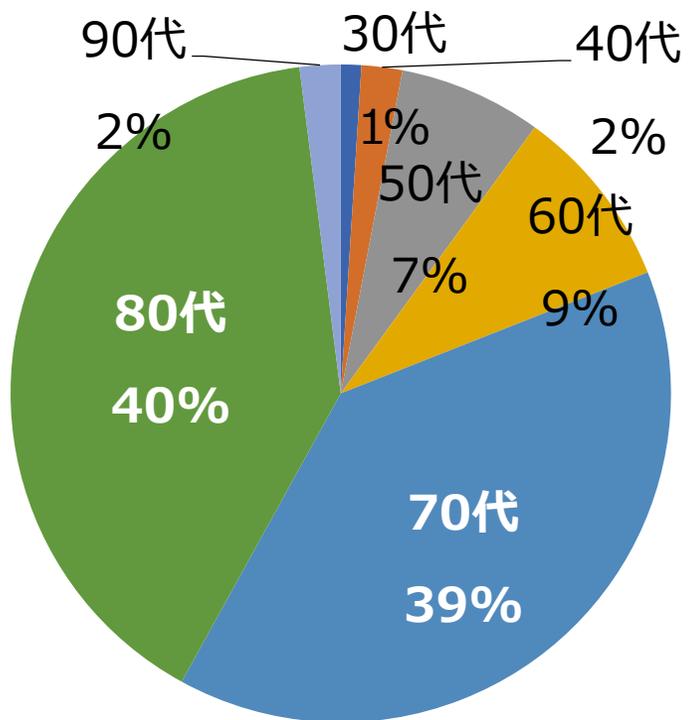
エリア  
スポンサーの  
チラシを同封

地域住民  
会員に  
毎月郵送



# 会員・利用の状況

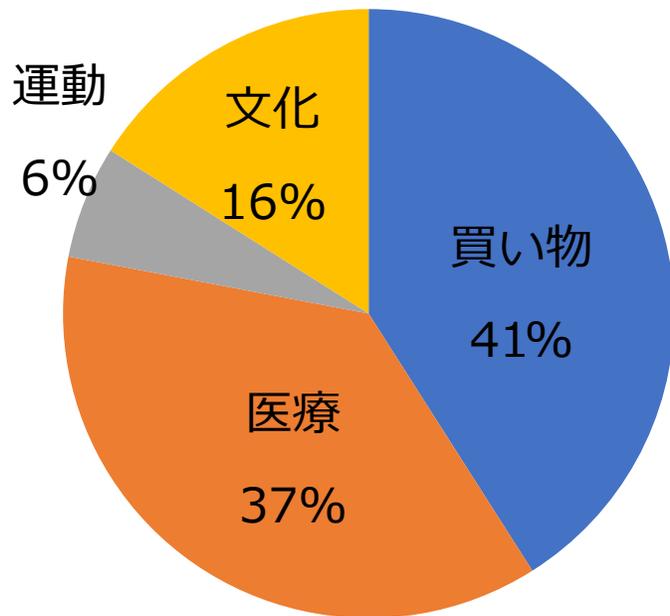
## 登録会員の年代別内訳



70代・80代の方で  
8割を占める

徐々に90代が増加中

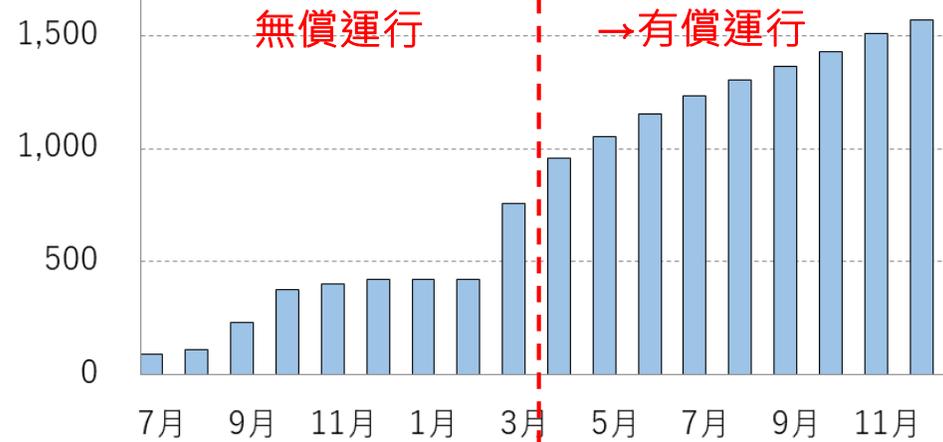
## 利用回数の目的別内訳



買い物と医療（通院・見舞い）  
で8割を占める

その他目的の割合を  
増やすのが直近の課題

## 会員数



## 乗車数



Point  
有償化でも  
減らない



# トヨタ販売店と協力して全国に展開

全国に約280社（約5,000店舗）ある

トヨタ販売店ネットワークと協力し、全国に展開活動中。



**Point**  
 チョイソコの  
 ビジネスモデルが  
 トヨタ販売店に  
 最適と評価

日本経済新聞 全国版 6月27日朝刊

トヨタ自動車は2019年中に地方の販売店で相乗りの移動サービス

## トヨタ販売店で相乗りサービス

### 地方で高齢者ら送迎

「始める方針だ。同社グループのアイシン精機が愛知県豊明市で始めた「チョイソコ」のシステムを活用。高齢者などの交通弱者を病院や商業施設などに送り届ける。シェアリングや自動運転を指す「CASE」時代には自動車の消費方法が所有から利用に変わる。販売店でも自動車販売以外のサービスの構築を急ぐ。

移動サービスはまず鹿児島県や兵庫県などの販売店で検討し、全国に広げる。アイシンが構築したシステムを使い、複数の利用者がいる場合でも最適ルートを導き出す。運転は地域のタクシー会社などに依頼する計画だ。

アイシンは18年に豊明市で実験を始め、現在停留所が約60カ所、病院やスーパーなどの目的地は約50カ所ある。約1000人が会員登録し、午前9時〜午後4時まで利用できる。自宅近くから目的地まで安く気軽に出かけられる点が受け、1日当たり40人が利用する。

現在ネットトヨタ神戸様と共に  
**兵庫県猪名川町様**に  
 チョイソコ導入推進中



その他数多くのトヨタ販売店と  
 プロジェクト推進準備中



# “三方良し”を目指す

車内空間が交流の場



移動が楽になった

外出の機会が増えた

免許返納して利用している

## 地域住民

(チョイソコ会員)

### 外出機会創出による健康増進

- ・ 自宅近くの停留所から希望時間で外出でき、外出機会が増え、心身の健康増進に貢献
- ・ 近所の方と顔合わせの機会が増え地域コミュニケーションが促進

みんなと一緒に乗れて嬉しい

## 自治体

### 公共サービスの充実による魅力ある街づくり

- ・ 街全体が“通いの場”となり都市の魅力向上
- ・ 既存交通と組み合わせや統廃合による交通利便向上や不採算の改善
- ・ 高齢者&家族のマイカー移動負担を軽減し免許返納を促進、公共交通全体が活性化

## 市内事業者

(エリアスポンサー)

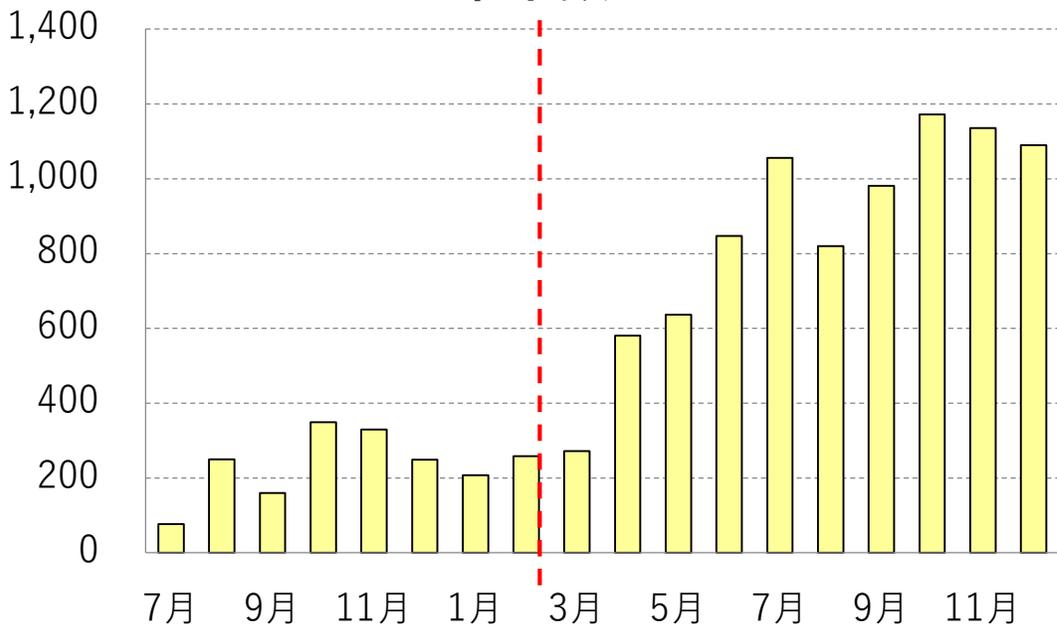
### 集客増と新たなサービスの開発

- ・ “通いの手段”確保による高齢者の固定客確保
- ・ 高齢者向けの新たな販売促進企画

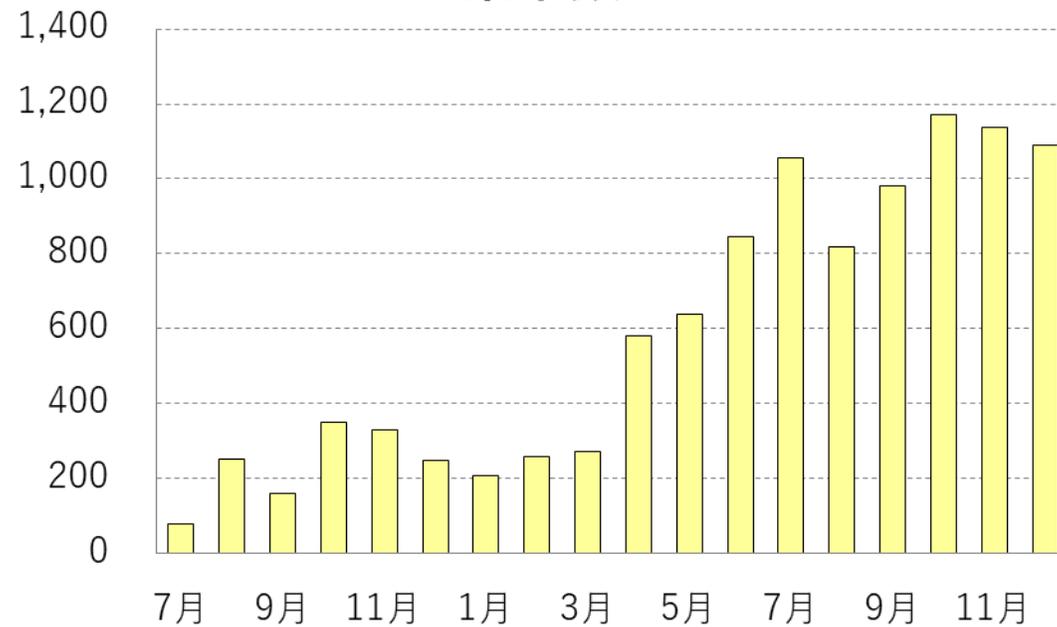


ご清聴いただきありがとうございました。

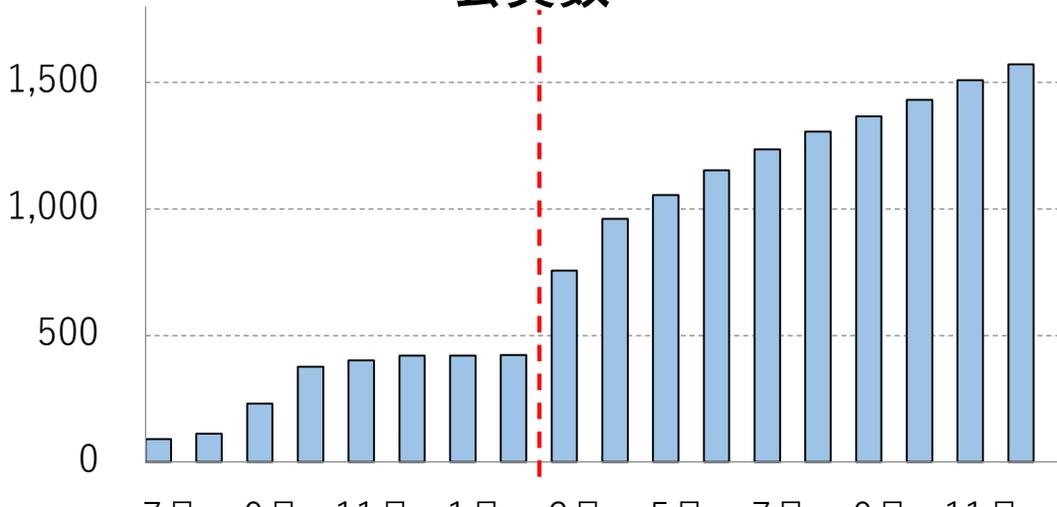
### 乗車数



### 乗車数



### 会員数



### 会員数

