

埼玉県立大学情報センター運営業務委託一般競争入札(総合評価方式) 審査基準

審査項目	番号	審査内容	審査の視点	配点
図書館利用者のサービス向上等	1-1	・開館及び休館 ・開館時間及び閉館時間	・仕様書記載より優れた提案か。	／5点
	1-2	情報センターや大学への利点	・仕様書記載以外の項目で大学全体及び情報センターに対して寄与できる業務があるか。	／5点
	1-3	新しいサービスや企画	・情報センターのイメージアップや利用促進につながる提案か。 ・新規性があるか。	／5点
業務従事者の業務遂行能力及び勤務体制等	2-1	過去5年間の実績 ①図書館名 ②請負期間 ③請負業務内容	・医学系大学図書館での請負実績があるか。 ・請負業務内容は多岐にわたっているか。 ・従業員は、各種機器や図書館システムに関する知識を有しているか。 ・電子書籍を取り扱った実績はあるか。 ・機関リポジトリに係る業務の請負実績はあるか。	／10点
	2-2	従業員教育及び無資格者への研修計画	・従業員の接遇教育は適切か。 ・業務履行に必要な研修・講習会等の計画はどうか。 ・スキルアップ及び業務レベルの維持・向上の計画はどうか。 ・司書資格をもっていない従業員への専門知識（プライバシーや著作権等）の研修計画があるか。 ・業務委託内容についての専門知識を有し、従業員に指導できる人員を有しているか。	／5点
	2-3	利用者講習会の内容	・講習会やガイダンスの開催実績はあるか。 ・実施可能な講習会の内容や種類は豊富か。	／5点
	2-4	情報センター利用者数を増やすための取組み	・独自の取組みや工夫はあるか。 ・公立大学であることに対する配慮はあるか。	／5点
	2-5	従業員の雇用形態及び給与体系	・従業員のモチベーション向上につながる体制になっているか。	／5点
	2-6	開講期平日1日及び1か月の従業員の勤務体制	・無理のないシフトになっているか。 ・配架や書架整理について配慮されているか。 ・リーダーとサブリーダーの配置バランスは適切か。 ※リーダーとサブリーダーが分かるように記載し、その他の従業員はA、B、C・・・とすること。	／5点
	2-7	業務従事者の配置	・従業員の配置人数は適切か。 ・有資格者（司書資格）の比率はどうか。 ・業務責任者、副責任者の業務実績及び各種スキルはあるか。 ・目録担当予定者の実務実績はあるか。 （NACSIS-CATへの登録実務） ・ILL担当予定者の実務実績はあるか。 （NACSIS-ILL利用） ・医学系大学図書館でのレファレンス業務経験はあるか。 ・医学系データベース等についての知識や使用経験はあるか。 ・学生アルバイトを活用しているか。	／10点
請負者の体制及び情報漏洩対策等	3-1	情報セキュリティ（秘密保持）及び諸問題発生時の対応について	・ISMS適合性評価制度の認証取得又はプライバシーマーク制度の付与認定を受けているか。 ・情報セキュリティについての教育や研修等の計画はあるか。 ・社内独自の規程等があるか。 ・情報漏洩への対策や計画はどうか。 ・不測事態が発生した際の支援体制はどうか。 ・図書館業務マニュアルに従い災害などを想定した訓練計画はあるか。	／10点
	3-2	大学図書館運営業務を請け負うに当たり重要と考える事項や運営方針	・利用者のニーズに合致したコンセプトになっているか。 ・現場従業員の重要性についての考え方はどうか。 ・業務委託事業者としての姿勢は適切か。 ・経費削減についての取組計画はどうか。	／10点
その他	4-1	入札価格	・入札価格により評価	／20点
合 計				／100点