

動画視聴（Microsoft Stream）授業前の動作確認について（学生向け）

授業の際の動画視聴などに利用するMicrosoft Streamは、Office365の機能の一つです。
きちんとOffice365にサインインでき、正常に動画再生ができないと、いざ授業で動画視聴という場面で動画が見られず、授業を受けられないということにもなります。

必ず、事前に問題なく動画が視聴できるかを確認しておきましょう。

1. 動画再生確認

Webブラウザを開き、以下のページを開きます。

動作確認用動画は2つあります。どちらで確認しても構いません。

（お好きな方の動画で確認してください。）

- ① タンチョウ（鳥）の求愛ダンス ※1分17秒から先は音が出ないのが正常です。

<https://web.microsoftstream.com/embed/video/2b200a20-5f87-4bea-894b-c7e9bc6bde7e>

- ② スコットランドのSL

<https://web.microsoftstream.com/embed/video/3a07232f-93ff-4b2d-bf8a-84c1744e8c7e>

URLが長いので、打ち間違えないようにしましょう。

※この手順書をパソコンで見ている場合は、URLをコピー＆ペーストしても良いです。

【問題なく再生できた】

支障なく動画視聴の授業を受けることができます。

ただし、再生するときによって、IDとパスワードを求められることがありますので、その場合は、5ページ目「2. Office365サインインの手順」でサインインをしてください。

無事サインインできると、そのまま動画再生が開始します。


【再生に何らかの問題が発生した】

次ページのケース別対処を確認してください。

ケース	ブラウザ画面の動画が再生される場所で、円がクルクル回っていて、動画再生されない
方法・対処	<p>しばらく待つと、サインインを促す画面が出ますので、それが出たら「sign in」または「サインイン」をクリックし、5ページ目「2. Office365サインインの手順」②以降に従いサインインをしてください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>サインイン後、以下のメッセージが出たら、動画の閲覧権限に問題がありますので、担当の先生に申し出てください。</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: #333; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Microsoft Stream 認証されたユーザーは、このリソースにアクセスする権限がありません。</p> </div>

ケース	サインインしようとしても、パスワードが正しくないと出てしまう
方法・対処	<p>パスワードが正しいか確認し、再度サインインを試みてください。それでも解決しない場合は、5ページ目「2. Office365サインインの手順」③に従い、情報担当にパスワードの初期化を依頼してください。</p>

ケース	サインインしようとしても、画面が先に進まない、同じ画面を繰り返してしまう
方法・対処	<p>旧版のMicrosoft Edgeで起こることがあります。新版のMicrosoft Edge (Chromium版) かその他のWebブラウザをお使いください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>旧版のEdge</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Safari</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>FireFox</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>新版のEdge</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>google chrome</p> </div> </div>

<p>ケース</p>	<p>動画再生がしばしば止まったり、コマ落ち（カクカクしたり飛び飛びになること）したりする、ブロックノイズが入る</p>  <p>ブロックノイズ</p>
<p>方法・対処</p>	<p>ネットワーク（Wi-Fi）かパソコン・タブレットの性能が十分では無いか、どちらかに負荷が大きくなかかっている、スムーズな再生ができない状態です。</p> <p>(1)ネットワーク（Wi-Fi）の問題の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭のWi-Fiルーターにたくさんの無線機器が繋がっていないか確認してください。 家庭用のWi-Fiルーターは3台から7～8台の接続まで対応の製品がほとんどです。 不要な無線機器があったら、接続を切るなどしてください。 ・Wi-Fiルーターとの距離が極端に離れていたり、壁を多く挟んでいたりしていないか確認してください。 家庭内でも、部屋によって電波の状態が異なります。特に縦方向には電波が飛びにくいいため、ルーター設置場所と異なるフロアにいと電波状態が悪くなります。 ・インターネットプロバイダ（回線業者）に相談してみてください。 インターネットプロバイダから貸し出しの機器（モデムやルーター）、回線などの調整を無償でもらえるケースが多いようです。 これで解決した事例も多く寄せられています。 ・【上級者向け】Wi-Fiルーターの設定を自身で行える方のみです。 QoS（アドバンスQoSと呼ぶ場合もあります）の機能があるWi-Fiルーターをお持ちの場合は、設定を変更し、動画再生の優先度を上げてみてください。 また、バンドステアリング機能やビームフォーミング機能があれば、それを利用すると解決する場合があります。 <p>(2)パソコン・タブレットの問題の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンやタブレットを複数お持ちの場合は、どの機器でも同様に動画が止まったりコマ落ちしたりするか確認してください。 どの機器でも同様になる場合は、ネットワーク（Wi-Fi）の問題の可能性が高いです。 ・不要なアプリがたくさん開いていたり、複数の動画を同時再生していないかを確認してください。 機器に不要な負荷を多くかける要因をできるだけ取り除いてください。

ケース	iPadやMacから再生ができない
方法・対処	<p>iPad / iPhoneの場合</p> <p>(1)設定を開き、Safariを選択します。</p> <p>(2)「サイト越えトラッキングを防ぐ」を無効にします。</p> <p>(3)Streamにログインします。</p> <p>(4)WebClassの動画リンクをクリックします。</p> <p>Macの場合</p> <p>(1)Safariを起動し、設定を開きます。</p> <p>(2)プライバシーを選択し「サイト越えトラッキングを防ぐ」を無効にします。</p> <p>(3)Streamにログインします。</p> <p>(4)WebClassの動画リンクをクリックします。</p> <p>【サイト越えトラッキング】について</p> <p>Webサイト閲覧時に使用デバイスのデータ（システム構成など）が収集され、使用デバイスに適したWebページを表示するためなどに使用されます。一部の企業は、このデータからデバイスを一意に識別しようとしています。機能を無効にするか否かは各自でご判断ください。</p>

ケース	上記のいずれにも該当しない、または、いずれかに該当したが、改善しなかった
方法・対処	<p>Webブラウザのキャッシュ消去をして、再度再生できるか確認してください。</p> <p>(1)Microsoft Edgeの場合</p> <p>画面右上の「…」をクリックして開くメニューから「設定」を選び、設定画面で「プライバシー、検索、サービス」→「クリアするデータの選択」で、「すべての期間」のデータを消去します。</p> <p>https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy</p> <p>(2)Safari(iPad、iPhone)の場合</p> <p>「設定」→「Safari」→「履歴とWebサイトデータを消去」でデータを消去します。</p> <p>https://support.apple.com/ja-jp/HT201265</p> <p>(3)その他のブラウザの場合</p> <p>各ブラウザのサポートページやFAQを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Chrome https://support.google.com/accounts/answer/32050 ・ FireFox https://support.mozilla.org/ja/kb/how-clear-firefox-cache

2. Office365サインインの手順

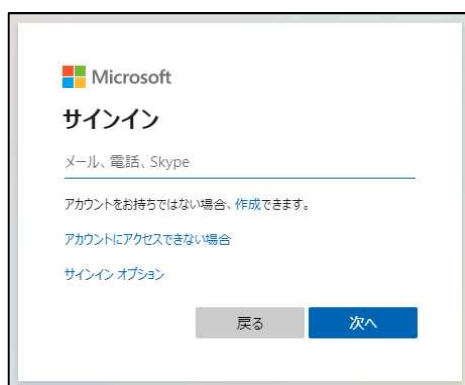
動画再生のときにサインインを求められる場合は、②からスタートします。

②の画面にたどり着けない場合は、①からスタートしてください。

- ① Webブラウザを開き、以下のページを開きます。

<https://www.office.com/signin>

- ② IDとパスワードに、それぞれ大学のOffice365メールアドレス、パスワードを入力します。
問題なくサインインが出来れば、完了です。



- ③ パスワードを忘れてしまった（分からなくなってしまった）場合は、メールにて情報担当にパスワードの初期化を依頼してください。

Office365のメール以外の、携帯電話・スマートフォンやyahoo、gmail等のメールでも結構です。

【以下の内容をメールで送ってください】

宛先	joho@spu.ac.jp
件名	「パスワード初期化依頼」
本文	学籍番号（必須） 氏名（必須） パスワード初期化希望日時（平日9:00～17:30の間）（任意） ・ 第1希望 ・ 第2希望 連絡先電話番号（任意）

スマートフォンのOutlookアプリでOffice365メールを見ている場合や、Office365にサインインしっぱなしの機器がある場合、初期化と同時に見られなくなりますので（初期化したパスワードで再度サインインしなおす必要がありますので）ご注意ください。

パスワード初期化希望日時が指定が無い場合は、依頼メールを受け付け次第、即時初期化を実施します。

連絡先電話番号は、確認を急ぐときに、情報担当から連絡をするためのものです。任意ですが、指定が無い場合はメールでの連絡となり、時間を要することになります。確認の電話は、048-973-****という番号からかけます。

【依頼メール記入例】

宛先	joho@spu.ac.jp
件名	パスワード初期化依頼
学籍番号：1234567	
氏名：埼玉 花子	
パスワード初期化希望日時：	
第1希望 5月20日 11時00分	
第2希望 5月21日 9時30分	
連絡先電話番号：090-99xx-87xx	

【注意】あくまで例です。学籍番号や氏名、電話番号などをご自分の物を記入してください。