

# Microsoft365

## 多要素認証

## 操作手順書

事務局 情報担当

2025年3月3日

---

## 内容

1. 概要 .....	2
2. 注意事項 .....	2
3. 多要素認証の設定について .....	2
4. アプリで通知する設定（Microsoft Authenticator の設定方法） .....	3
5. スマートフォンで SMS/電話認証を行う設定 .....	9

---

## 1. 概要

本書は、Microsoft365 にサインインする際に必要な、多要素認証設定を行うための操作を記載した手順書です。

多要素認証とは、ユーザー名とパスワードに加えて、スマートフォン等で本人確認を行う認証方法です。

## 2. 注意事項

- 本学の講義室 PC や初めて Microsoft365 にサインインする端末では、はじめに多要素認証設定が必要です。事前にご準備ください。
- 本書は、作成時の情報をもとに記載しておりますので、最新の情報とは操作等が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- **本書は、PC とスマートフォンを使用した登録手順です。**

## 3. 多要素認証の設定について

サインインができなくなることを避けるために、複数の方法を設定してください。Microsoft365 での多要素認証の方法は次の方法があります。

- アプリで通知する  
スマートフォンのアプリ(Microsoft Authenticator)を用いて、表示された番号を入力して認証します。
- 認証用電話にコードを送信する  
登録した電話番号の SMS (ショートメール) に確認コードが送信されます。
- 認証用電話に電話をかける  
登録した電話番号に電話がかかってきます。音声にしたがって操作します。

---

#### 4. アプリで通知する設定（Microsoft Authenticator の設定方法）

- (1) ご自身のスマートフォンに Microsoft 公式の多要素認証を管理するアプリ「Microsoft Authenticator」をインストールします。

ご自身のスマートフォンのカメラで、以下の該当する QR コード を読み込み、アプリをインストールしてください。



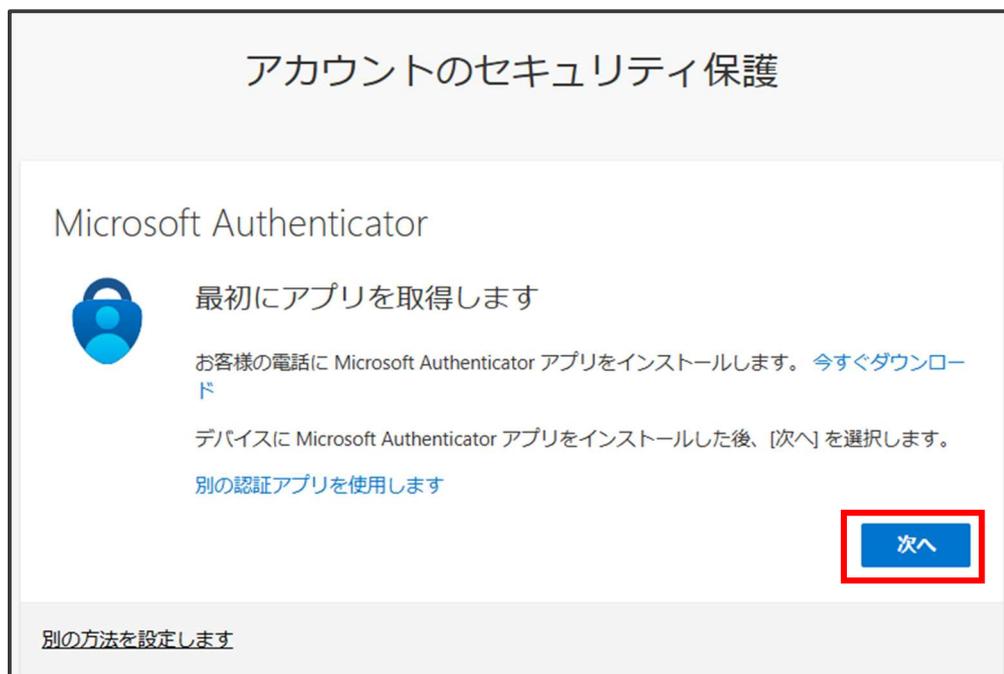
- (2) （PC の操作）Microsoft 365 にアクセスします。

Microsoft Edge や Safari 等のブラウザから、以下の URL にアクセスします。ユーザー情報には、大学のメールアドレス、およびパスワードを入力します。

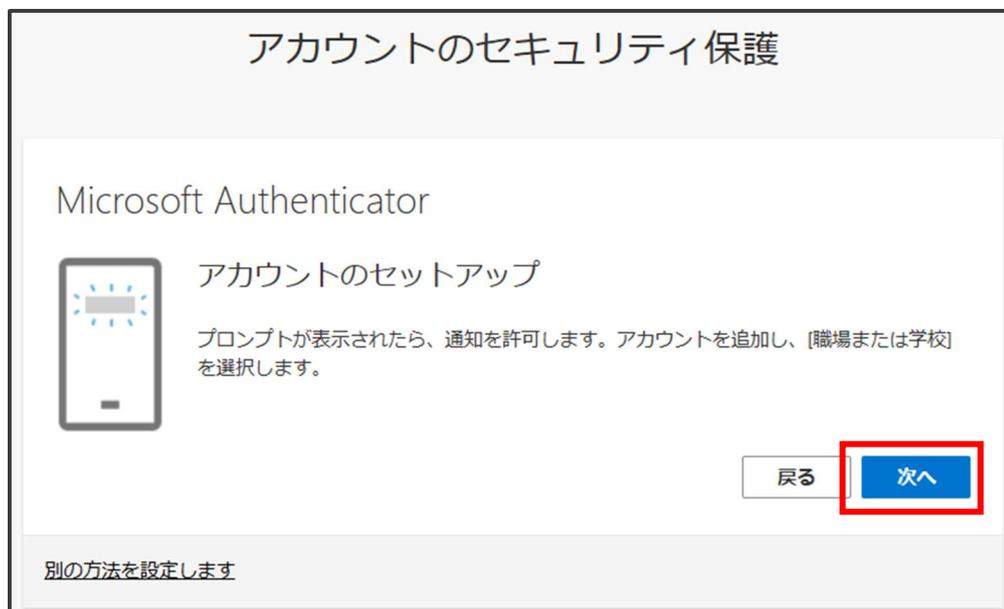
URL : <https://www.office.com/signin>

A screenshot of the Microsoft 365 sign-in page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is a back arrow and a partially obscured email address ending in "@spu.ac.jp". The main heading is "パスワードの入力" (Password input). Below that is a label "パスワード" (Password) followed by a horizontal input field. Underneath the input field is a blue link that says "パスワードを忘れた場合" (Forgot password). At the bottom right is a blue button with the white text "サインイン" (Sign in).

- (3) (PC の操作) 詳細情報が必要な画面では、「次へ」をクリックします。  
続いて、以下の画面が表示されたら「次へ」をクリックします。



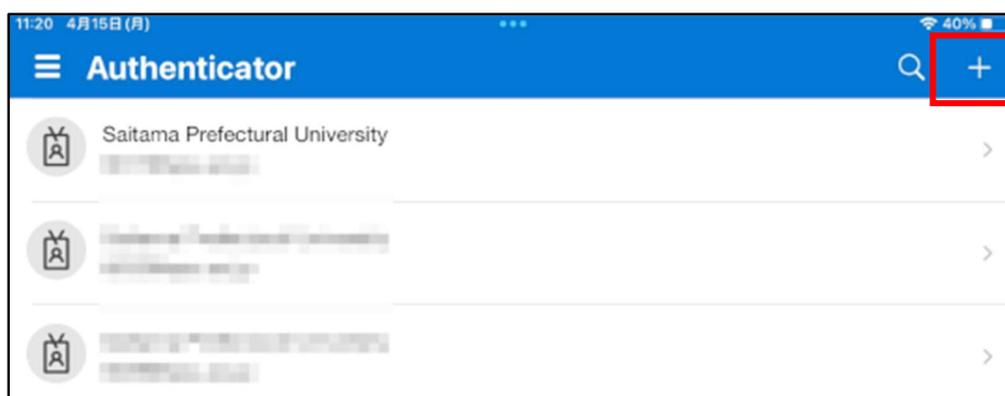
- (4) (PC の操作) 以下の画面も「次へ」をクリックします。



- (5) (PC の操作) QR コードが表示されたら画面はそのままにして、(1)でスマートフォンにインストールした Authenticator アプリを起動します。



- (6) (スマートフォンの操作) アプリの「+」マークをタップします。

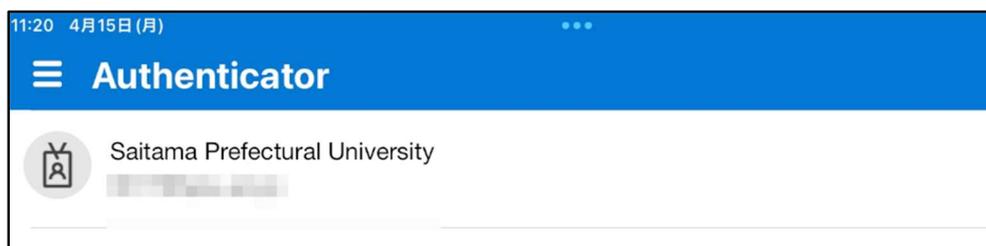


- (7) (スマートフォンの操作)「職場または学校アカウント」をタップし、表示される「職場または学校アカウントの追加」の「QR コードをスキャン」をタップします。



- (8) (スマートフォンの操作) カメラが起動したら、項番 (5) で PC に表示された QR コードを読み込みます。

- (9) (スマートフォンの操作) QR コードを読み込み後、ホーム画面に自動で切り替わります。自身の@spu メールアドレスが表示されていれば成功です。



(10) (PC の操作) 項番 (5) 画面で「次へ」をクリックします。

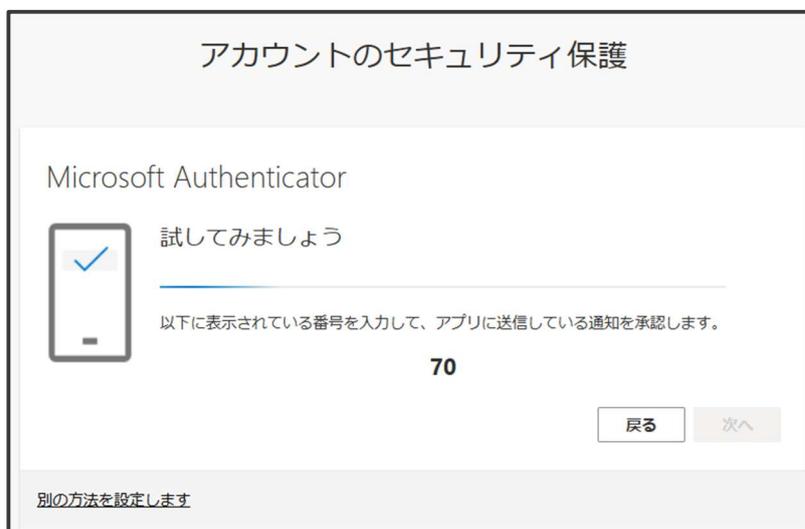


※ 読み込み時に失敗した場合は、(5)の『戻る』をするか、(2)からやり直してください。

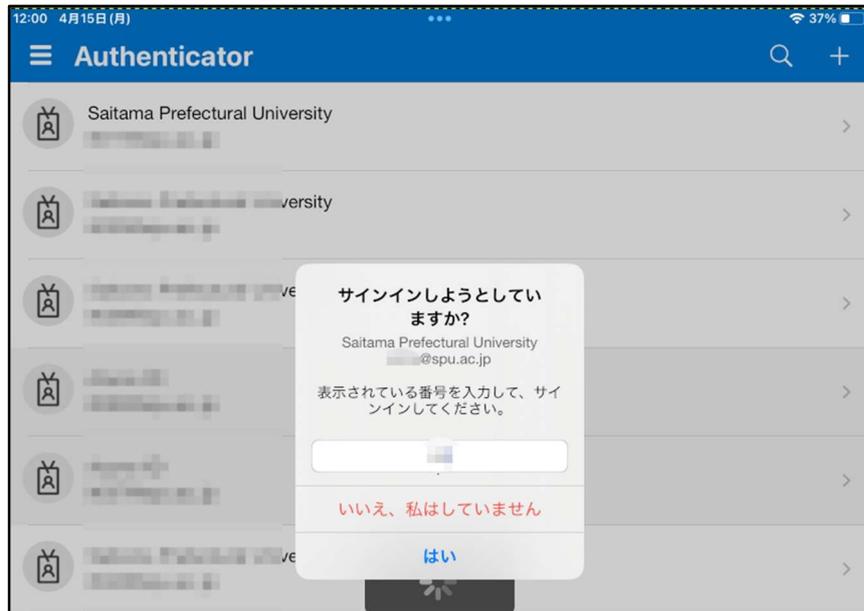
(11) PC 画面に数字が表示されますので、

(スマートフォンの操作) アプリに数字を入力してください。

- PC 画面



- スマートフォンの Authenticator アプリ画面



(12) (PC の操作) 認証成功画面になったら『次へ』をクリックします。



(13) アプリパスワードを入力する画面が表示された場合は、ブラウザの画面を「×」で閉じて構いません。  
再度ブラウザを開き Microsoft365 にログインします。  
ログインできれば作業は終了です。

---

## 5. スマートフォンで SMS/電話認証を行う設定

(1) 認証に利用するスマートフォンを準備します。

(PC の操作) Microsoft Edge や Safari 等のブラウザから、以下の URL にアクセスし、Microsoft365 にサインインします。

URL : <https://www.office.com/signin>

(2) 右上にある自身のアカウントマネージャーをクリックして、「アカウント表示」をクリックします。



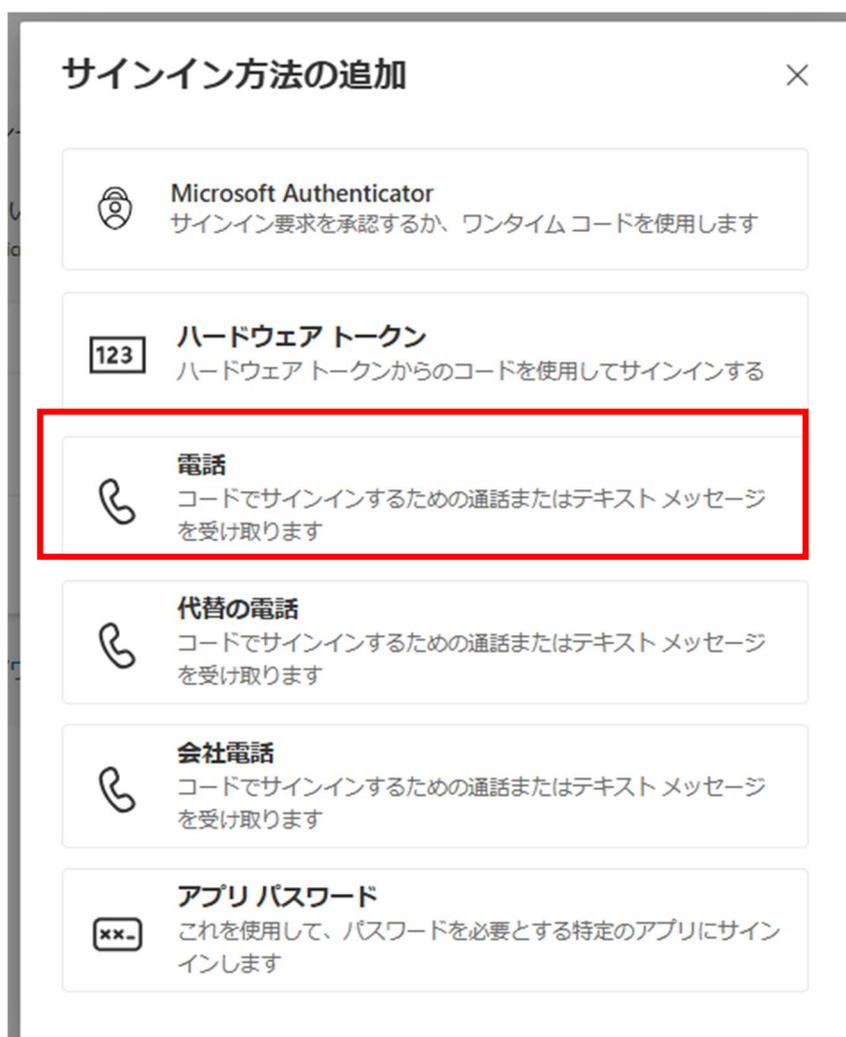
(3) 「セキュリティ情報」の更新情報をクリックします。



(4) 「サインイン方法の追加」をクリックします。



(5) 方法を選択してください。「電話」を選択した場合を説明します。



(6) 電話での認証方式を設定します。

「日本 (+81)」を選択し、電話番号を入力します。

「コードを受け取る」を選択すると、SMS (ショートメール) での認証になり、

「電話する」を選択すると電話がかかってくる電話認証になります。

「コードを受け取る」を選択し「次へ」をクリックします。

電話番号は間違わないよう注意してください。

電話

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81) 09[redacted]

コードを受け取る

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーとCookieに関する声明](#)。

キャンセル 次へ

(7) 入力した電話番号のスマートフォンに SMS のメッセージが届きますので、コードを入力して「次へ」をクリックしてください。

電話

+81 09[redacted] に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

コードの入力

[コードの再送信](#)

戻る 次へ

(8) 番号が検証されましたら、「完了」をクリックしてください。