

# 三郷市在宅医療・介護 多職種連携研修会

第2回 平成29年12月9日(土)  
三郷市 埼玉県立大学

1

## I. 開会に先立って

- 事務連絡、スケジュール
- 配布資料の確認
- 撮影のお願い

2

## II. レクチャー

### 「第1回研修会を振り返って」

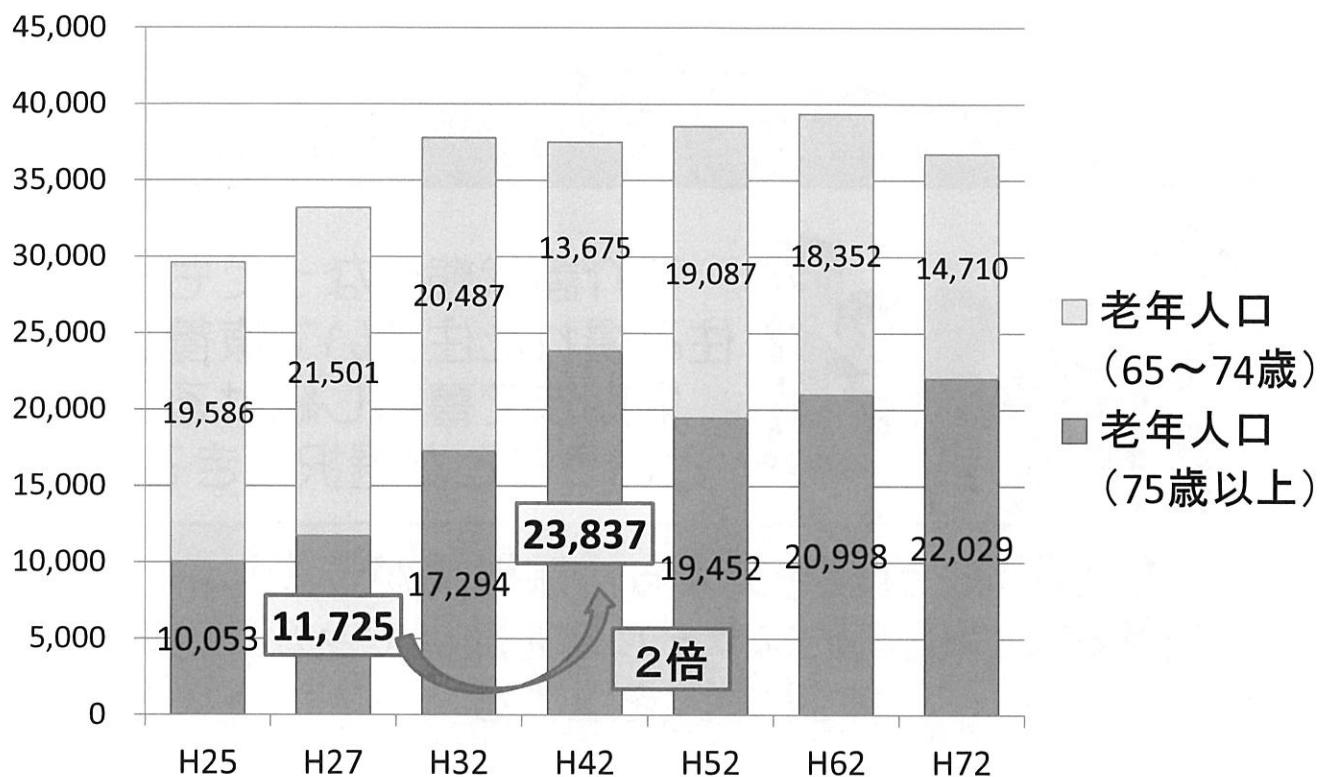
3

#### 話の流れ

1. 三郷市の目指すもの
2. 三郷市の多職種連携上の課題等
3. 演習・行動計画・リフレクション
4. 第2回研修会の進め方

4

# 三郷市における高齢化



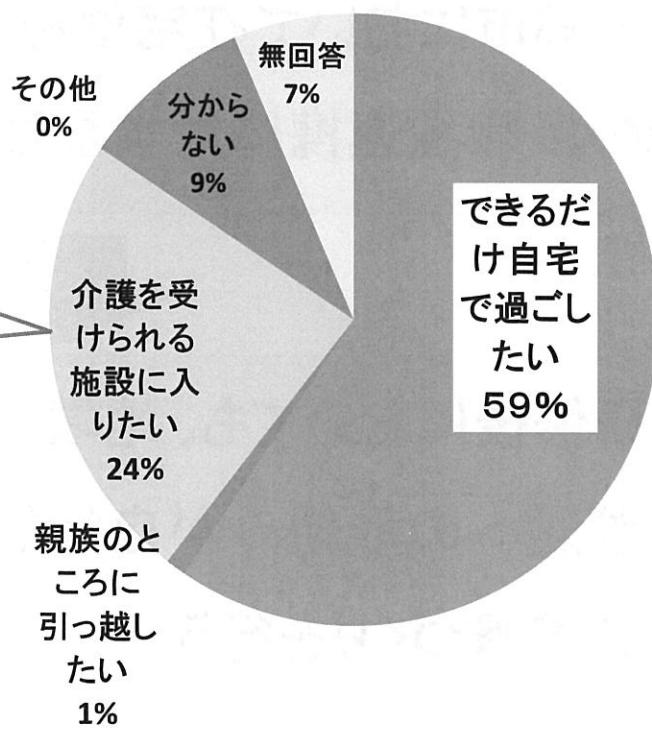
(平成27年度三郷市版人口ビジョン 総人口推計パターン②(三郷市独自推計①)より作成)

5

## 三郷市民が介護が必要になった時、過ごしたい場所

(問) あなた自身が、介護が必要となったとき、どこで生活していきたいと思いますか。

家で過ごしたい人が  
全体の60%



### 調査対象:

①三郷市在住の一般高齢者(65歳以上)1,241名

②要支援認定者639名

①+②計1,880名

回答数:①931票 ②483票

(三郷市第7期高齢者福祉計画 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査)

6

# 三郷市が目指す方向



要介護状態になっても  
住み慣れた住まいでの療養し  
最期まで暮らし続ける  
ということが選択できる

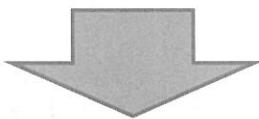
在宅医療と介護を支える関係機関が連携し、  
包括的かつ継続的なサービスを提供できるような  
体制づくりを進める



平成27年度から  
医療・介護連携推進協議会を設置

## 研修会の目的

三郷市において在宅医療・介護に従事する専門職の多職種連携に対する意識を改革。



研修後においても、地域における多職種連携上の課題への取組みが自律的・継続的に行われるための基盤づくりを行う。

# 話の流れ

## 1. 三郷市の目指すもの

## 2. 三郷市の多職種連携上の課題等

## 3. 演習・行動計画・リフレクション

## 4. 第2回研修会の進め方

9

### 三郷市における多職種連携上の課題

#### 病院・施設

- 退院患者の生活に対する無関心
- 在宅医療・介護サービスへの無理解・無関心

#### 行政

- 取組姿勢が消極的、ビジョンが不明確
- 担当者が頻繁に異動

#### 在宅

##### 訪問看護師

- 役割が理解されていない
- ときどき威圧感

##### 薬局薬剤師

- 役割が理解されていない
- 敷居が高い

##### 医師

- 在宅医療・介護への関心が乏しい
- 連絡しにくい

##### 互いの役割・機能の理解

##### 在宅医療・介護、多職種連携への関心

##### 歯科医師

- 訪問診療制度が整備されており、連携への関心は弱い

##### ケア方針決定時の連携の機会

##### 専門職間の心理的距離

##### PT OT

- 生活状況を把握できていない

##### 情報共有・連絡の仕組み

##### 状態悪化時等の連携

##### 知識・技術、能力

##### 地域の課題を解決する場

##### ホームヘルパー

- 生活情報を豊富に持つ
- 医療知識に乏しく、不安感を持つ

##### ケアマネジャー

- 供給不足、頻繁に変わる
- 情報収集・調整能力、対応の個人差

##### 地域包括支援センター

- 位置づけがあいまい
- 人員体制が整っていない

10

# 三郷市における多職種連携上の課題

1. 情報共有、連絡の仕組み
2. ケアの方針決定に当たり多職種・多機関と連携する機会
3. 専門職間の心理的な距離
4. 専門職の役割・機能に対する相互理解
5. 各専門職の在宅医療・介護と多職種連携に必要な知識・技術と能力
6. 多職種連携による在宅医療・介護への関心
7. 病院専門職との連携
8. 状態悪化時等の連携
9. 地域の課題を解決する場
10. 行政の対応のあり方

11

## 三郷市で多職種連携を進める上での強み

1. 適度な人口規模
2. 在宅医療・介護の理念や価値を理解し、多職種連携のマインドを有する専門職の存在
3. 在宅医療・介護多職種連携協議会の存在
4. 総合病院の存在

12

# 連携に当たって必要な知識

1. コミュニケーション技術
  2. 聴き方・話し方の技法
  3. グループによる話し合いの技法
  4. 多職種の相互理解を促進するツール
- ※ 国際生活機能分類(ICF)

13

## 話の流れ

1. 三郷市の目指すもの
2. 三郷市の多職種連携上の課題等
3. 演習・行動計画・リフレクション
4. 第2回研修会の進め方

14

# 演 習

## (目的)

課題解決のため、多職種でどのように連携すればよいかを考える。

### 1. グループワーク

(1)自己紹介

(2)事例を用いた検討

### 2. グループごとの発表

各専門職の役割・強み → 連携がうまくいくためのポイント

15

## 演習での発表 －連携のあり方－

各グループは、例えば、次のような点を発表。

- 意思決定には、多職種の視点が必要。
- 職種の専門性を活かし、タイムリーに情報を発信し、情報を集約することが必要。
- 課題に応じて、関係する職種も異なる。それぞれの専門職の役割を發揮することが重要。
- 他職種の役割や関わり方に対する認識が必要。
- 情報共有のためには、各専門職の顔の見える関係づくりが重要。

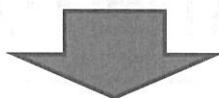
16

# 行動計画の作成

## (目的)

研修会で学んだことを、多職種連携の実践に意識的に結びつける。

⇒ 自らの課題を整理し、第2回目の研修会までに実施する具体的な目標と計画を作成。



本日の研修で使用

17

## 多職種連携におけるリフレクション

## (目的)

本日の研修における、自らの思考・行為・感情・価値観の変化を振り返り、学びを今後の実践に意図的に活かせるようにすること。

- ① 研修を通じ、感情や価値観がどのように変化したか
- ② なぜそのような変化が生じたと思うか
- ③ それを今後どのように活かすことができるか

18

# 話の流れ

1. 三郷市の目指すもの
2. 三郷市の多職種連携上の課題等
3. 演習・行動計画・リフレクション
4. 第2回研修会の進め方

19

## 第2回研修会の進め方

14:15－16:35  
演習－実践報告

16:35－17:05  
多職種連携におけるリフレクション

20

### III 演習

## 「行動計画の実践に基づいた グループワーク」

21

### 演習

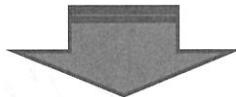
#### 行動計画の実践に基づく議論

1. 個人ワーク
2. グループワーク
3. 発表

22

# 演習の目的

「課題解決のために多職種でどのように連携すれば  
よいかを考える」



- 自己の実践から、多職種連携に必要な要素を見いだす
- 他の専門職から、多職種連携に必要な要素を見いだす

23

## 流れと方法

### 1. 実践報告

(1) 個人ワーク

付箋

どこでもシート

(2) グループワーク

付箋

(3) 学びの共有

### 2. 発表（グループ毎）

### 3. まとめ

24

# 個人ワーク

15分

## <実践報告の準備>

- ・「行動計画と結果」を簡潔にまとめる
- ・①②→付箋に書く

①

うまくいったこと、  
うまくいった要因  
(なぜうまくいったのか)

②

うまくいかなかつたこと、  
うまくいかなかつた要因  
(なぜうまくいかなかつたのか  
どうすればうまくいくか)

25

# グループワーク

役割：司会・書記・発表・タイムキーパー

- ・1人2分ずつ付箋を出しながら報告

15分

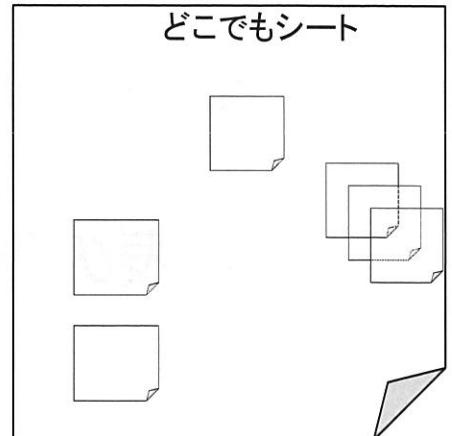
「行動計画と結果」

「うまくいったこと・要因」□

「うまくいかなかつたこと・要因」□

共有 ➔ 議論  
(相互理解)

どこでもシート



26

## 【議論・整理の視点】

40 分

実践から

「うまくいったこと、要因」

「うまくいかなかったこと、要因」



多職種連携が  
うまくいくためのポイント

( グループ )

～ 休 憩 ～

「どこでもシート」を

ホワイトボードや壁に貼って

発表の準備をお願いします。

# 発表

1グループ：2分

( グループ)

多職種連携がうまくいくためのポイント

29

## まとめ

- 自己の実践から、多職種連携に必要な要素を見いだす
- 他の専門職から、多職種連携に必要な要素を見いだす



実践の場で多職種連携がうまくいくためのポイント

## IV. リフレクション

# 「多職種連携における リフレクション」

31

## 多職種連携におけるリフレクション

これから、本日の研修（第1回の研修をふまえた講義やグループワーク）について「リフレクション」を行います。

（リフレクションの目的）

本日の研修における、自らの思考・行為・感情・価値観の変化を振り返り、学びを今後の実践に意図的に活かせるようにすること。

32

# リフレクションの進め方

## 1. 自己への気づき

研修を通じ、多職種連携上の疑問の存在、その疑問を持っている自分自身に、新たに気がつく。

## 2. 「自己への気づき」を可視化する

自己への気づきを広げ、深めていくためには、それを他者に伝達することが不可欠。

具体的に話す、書くなどにより、自己への気づきを自ら明確に認識することが必要。

このため、疑問や違和感を率直に話せるよう記述。

33

## 3. 研修の成果を評価する

研修を通じ、自分がどのように考え、それを他者にどのように伝えたのか、自ら評価。

## 4. その評価を吟味する

グループメンバーとの対話を通じ、自らの評価について批判的に吟味。

## 5. 疑問の解決に向けて、まとめる

研修全体を踏まえ、今後の実践にとって何が重要なのか確認。

34

## 個人のリフレクション

まず、個々人で、リフレクションを行います。

それぞれ本日の研修の成果を振り返り、記述しましょう。（10分）

- ①～③について、それぞれ付箋に書く。
  - ① 研修を通じ、感情や価値観がどのように変化したか
  - ② なぜそのような変化が生じたと思うか
  - ③ それを今後どのように活かすことができるか

35

## グループでのリフレクション

「個人のリフレクション」の内容をグループ内で共有し、話し合いましょう。（15分）

- (1) まず、付箋に記載した内容をグループ内で発表してください。（各1分）
- (2) 時間の許す限り、質問したり、意見を言ったりして、内容を深めましょう。

36

## グループでのリフレクション

- (3) 明日から自分の職場で多職種連携を実践していく上で、どのような姿勢で臨んでいきたいか、それぞれ決意表明(30字程度)を記入してください。
- (4) グループメンバーに対し決意を表明して下さい。

【私の決意】

## V. 閉会

1. 三郷市 挨拶
2. 埼玉県立大学 挨拶

39

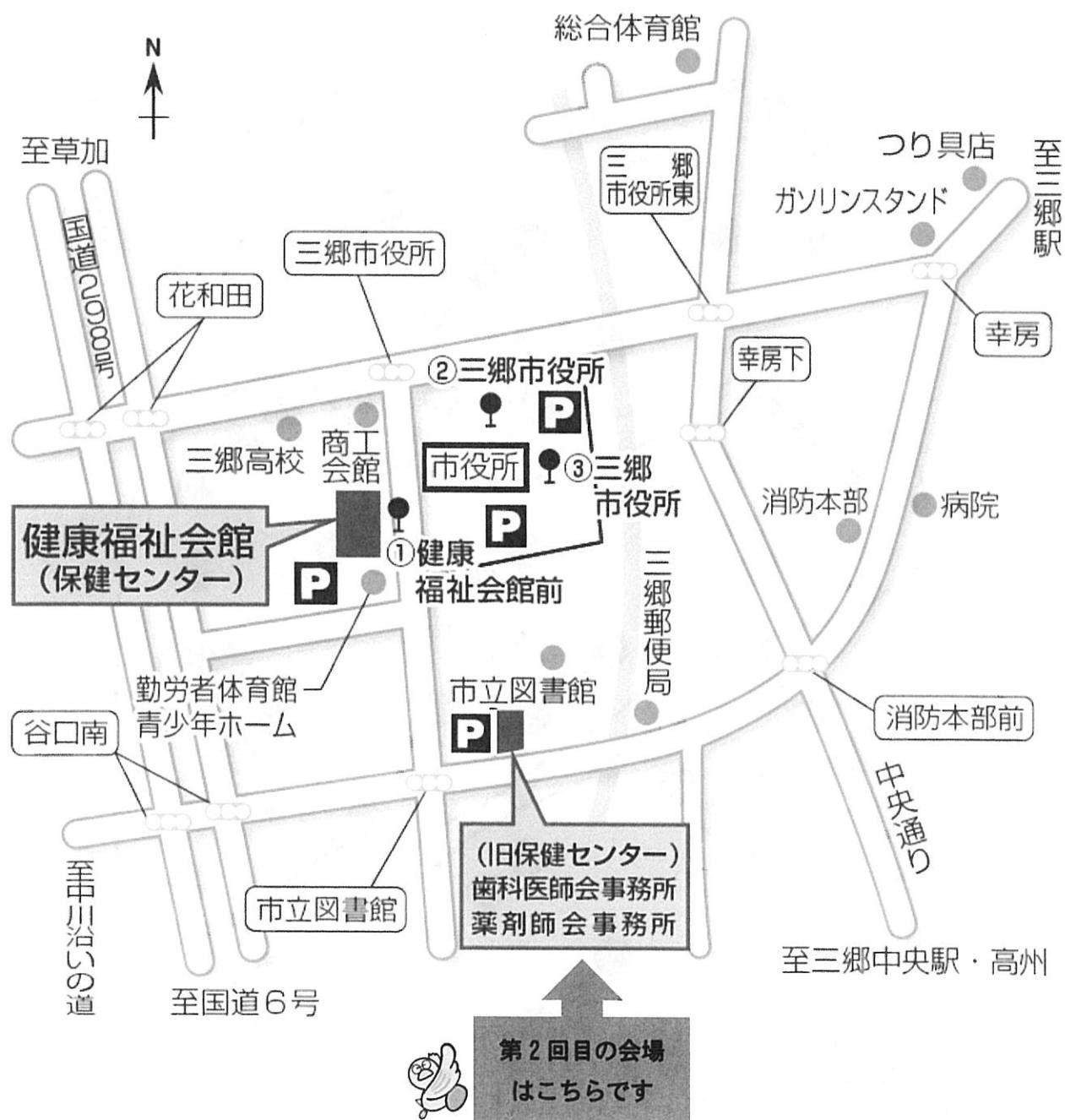
## VI. 連絡事項

- アンケート調査
- 事務連絡

40

# 会場案内図

第2回 研修会 旧保健センター2階



<在宅医療・介護多職種連携研修会 会場レイアウト 2日目>  
旧保健センター 大会議室

